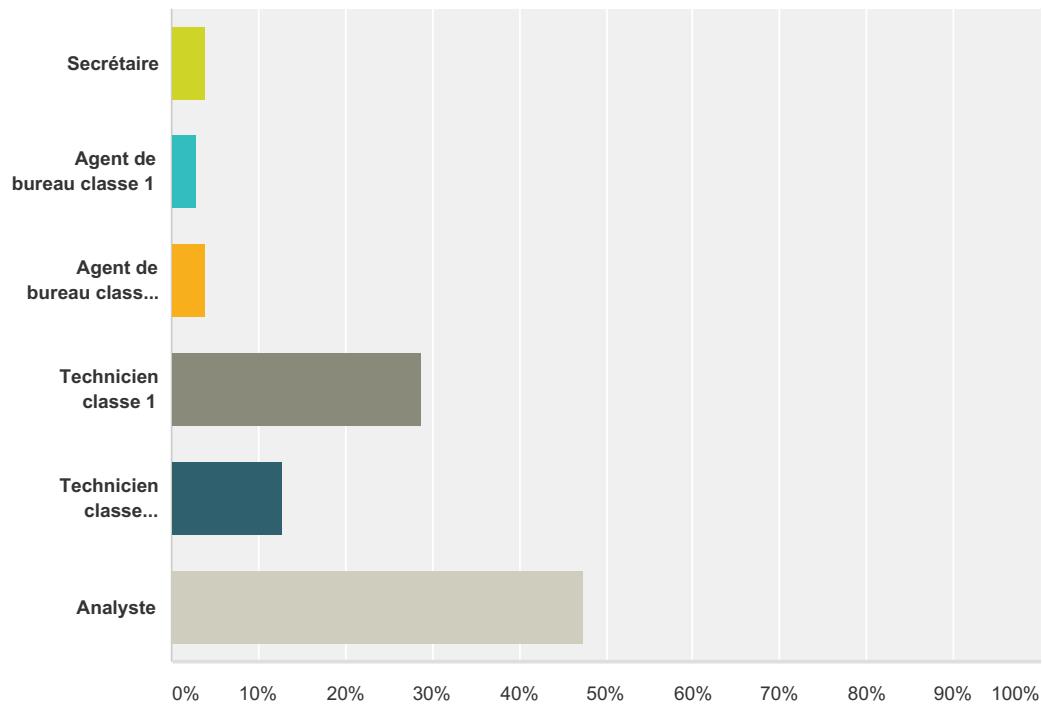


Q1 Nom, Prénom

Réponses obtenues : 205 Question ignorée : 93

Q2 Titre d'emploi

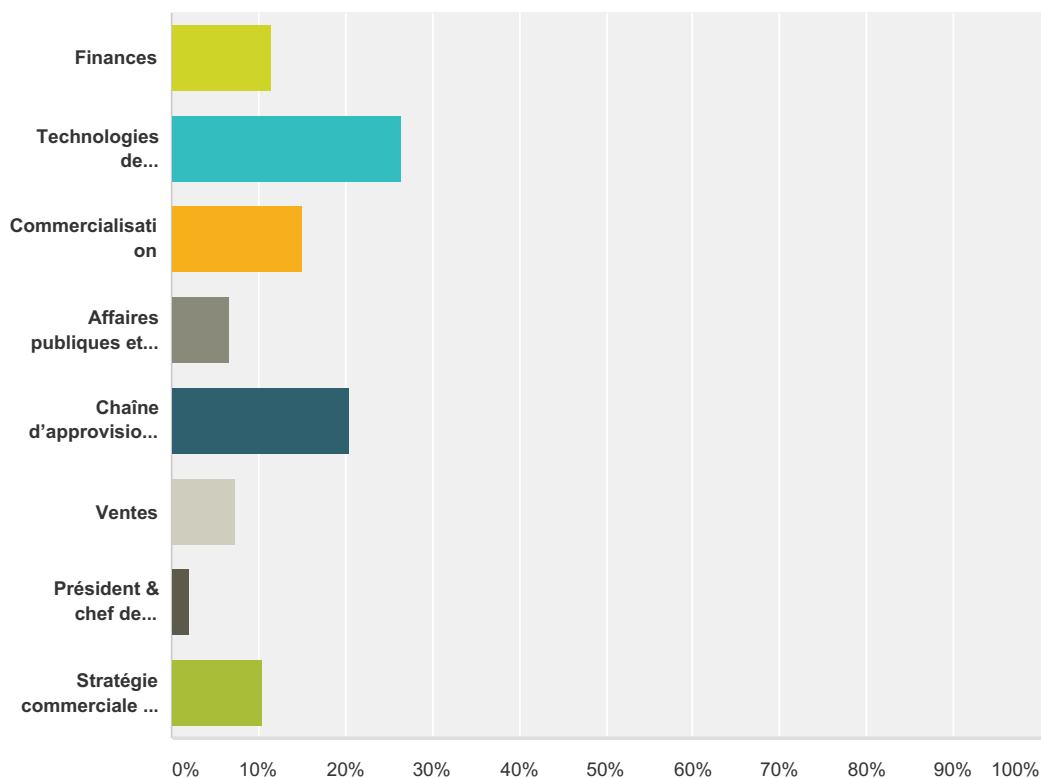
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses
Secrétaire	4,03% 12
Agent de bureau classe 1	3,02% 9
Agent de bureau classe principale	4,03% 12
Technicien classe 1	28,86% 86
Technicien classe principale	12,75% 38
Analyste	47,32% 141
Total	298

Q3 Division

Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



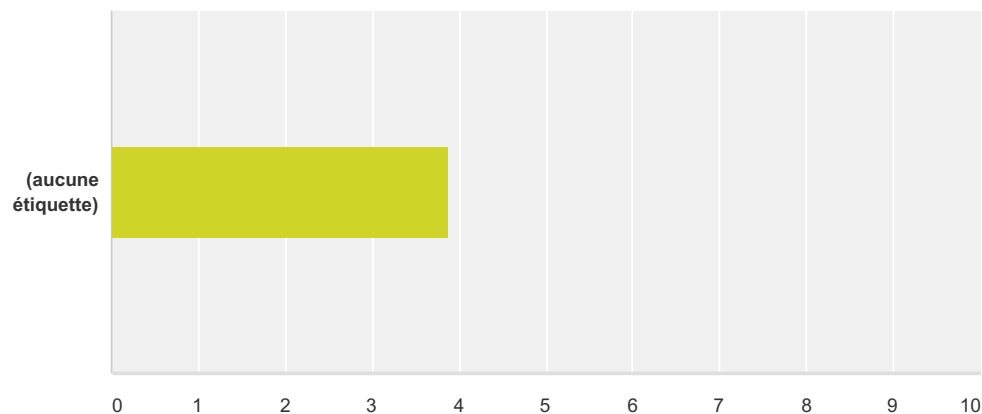
Choix de réponses	Réponses	
Finances	11,41%	34
Technologies de l'information	26,51%	79
Commercialisation	15,10%	45
Affaires publiques et communications	6,71%	20
Chaîne d'approvisionnement	20,47%	61
Ventes	7,38%	22
Président & chef de direction	2,01%	6
Stratégie commerciale & expérience client	10,40%	31
Total		298

Q4 Numéro de service

Réponses obtenues : 222 Question ignorée : 76

Q5 Depuis combien d'année(s) êtes-vous à l'emploi de la SAQ?

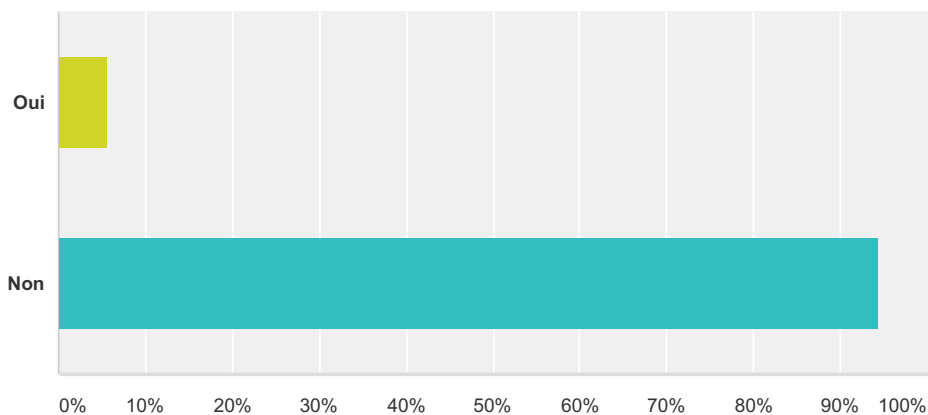
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



	0 et moins de 2 ans	plus de 2 ans et moins de 5 ans	plus de 5 ans et moins de 10 ans	plus de 10 ans et moins de 15 ans	plus de 15 ans et moins de 20 ans	plus de 20 ans	Total	Moyenne pondérée
(aucune étiquette)	3,02% 9	11,41% 34	27,52% 82	19,46% 58	28,86% 86	9,73% 29	298	3,89

Q6 Est-ce que votre poste a été aboli lors des annonces d'abolitions au printemps 2016 ?

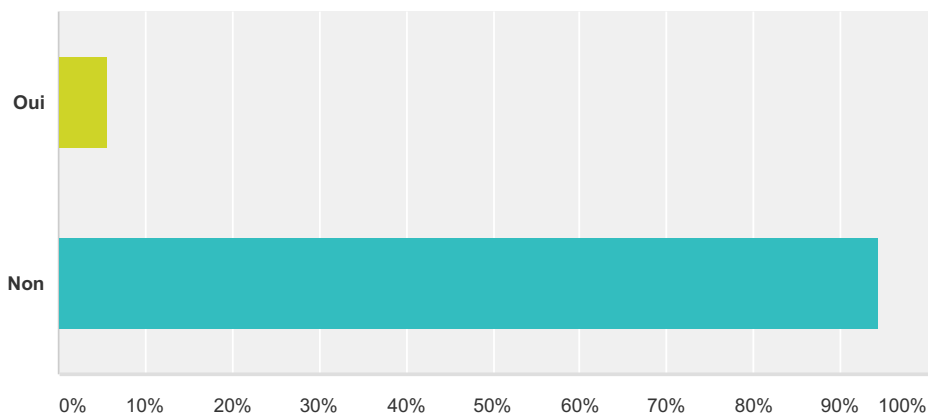
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses	
Oui	5,70%	17
Non	94,30%	281
Total		298

Q7 Avez-vous déplacé un autre membre SPTP en prenant son poste lors des abolitions au printemps 2016 ?

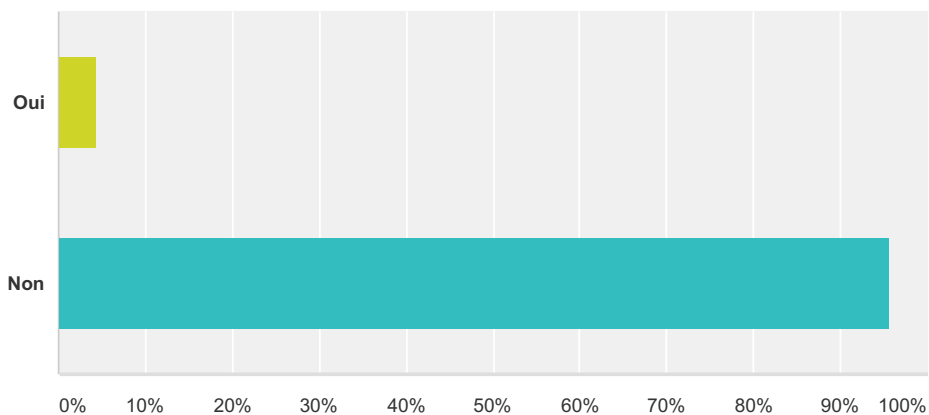
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses	
Oui	5,70%	17
Non	94,30%	281
Total		298

Q8 Avez-vous été déplacé par un membre SPTP lors des abolitions au printemps 2016?

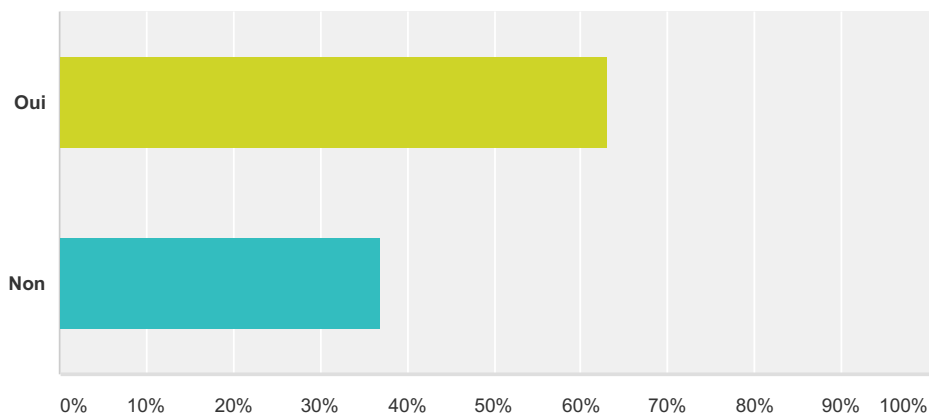
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses	
Oui	4,36%	13
Non	95,64%	285
Total		298

Q9 Sans être directement concerné par un déplacement ou une abolition, y en a-t-il eu dans votre équipe de travail?

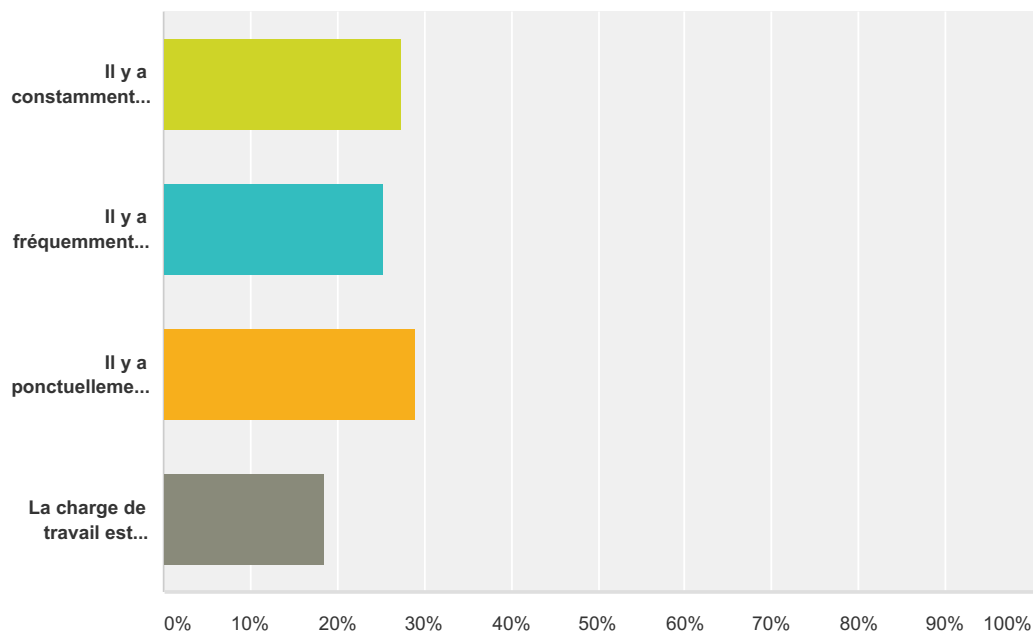
Réponses obtenues : 298 Question ignorée : 0



Choix de réponses	Réponses	
Oui	63,09%	188
Non	36,91%	110
Total		298

Q10 CHARGE DE TRAVAIL : cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

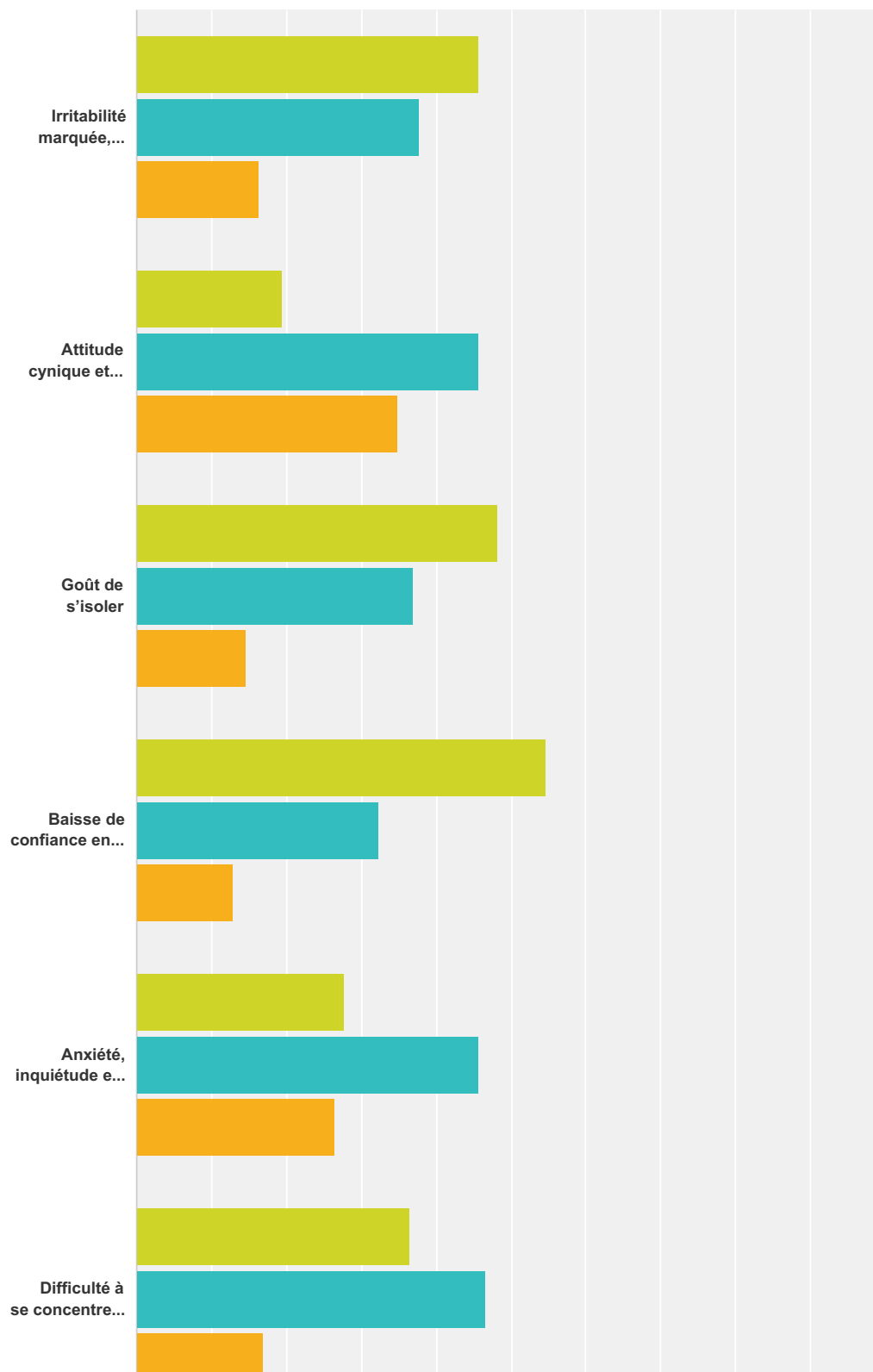
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



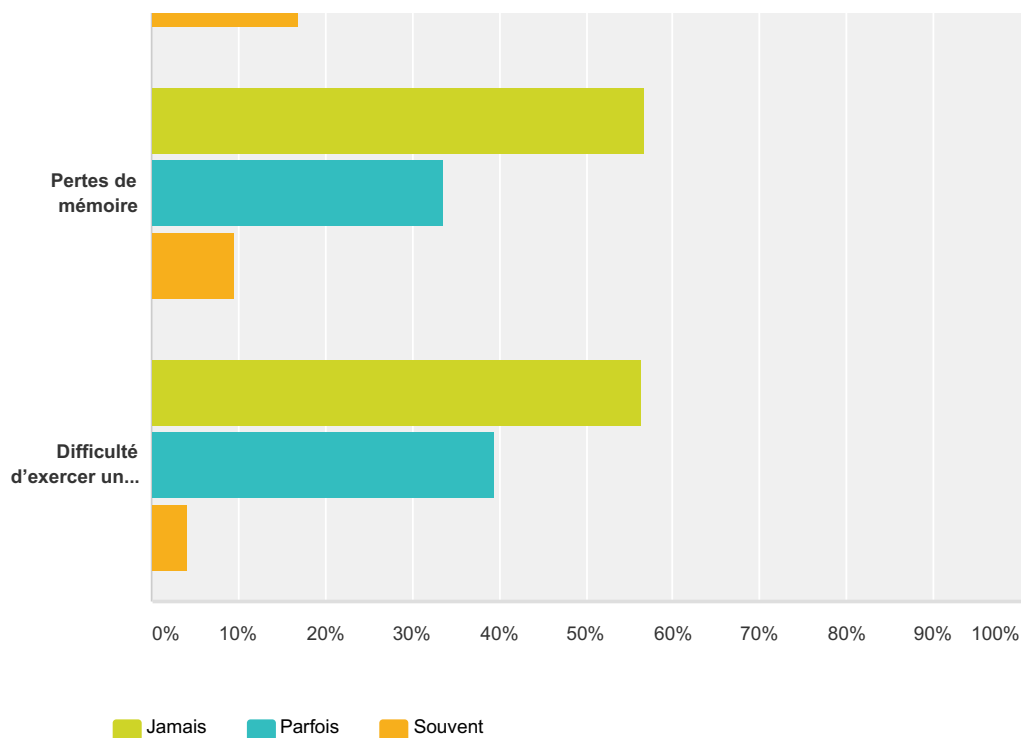
Choix de réponses	Réponses
Il y a constamment surcharge de travail (ex.: plusieurs tâches effectuées ou temps nettement insuffisant, manque de préparation ou de compétences requises, non remplacement des personnes qui quittent pour maladie ou retraite, modification ou ajout de tâches sans vérification préalable des disponibilités ou de la charge).	27,31% 65
Il y a fréquemment surcharge de travail (ex.: formation ou préparation insuffisante du personnel, variations périodiques en fonction de la demande de la clientèle)	25,21% 60
Il y a ponctuellement surcharge de travail (ex.: travail souvent interrompu, travail urgent ou imprévu doit être fait, temps supplémentaire exigé).	28,99% 69
La charge de travail est perçue adéquate par les employés; les exigences des postes tiennent compte des capacités des employés et des préoccupations des employés (ex.: objectifs adéquats et réalisables dans les heures de travail régulières, descriptions de postes et de tâches connues et attentes réalistes, remplacement des personnes qui quittent pour maladie ou retraite).	18,49% 44
Total	238

Q11 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous souffert de l'un ou plusieurs de ces symptômes? (indiquez la fréquence mensuelle des symptômes ressentis)

Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



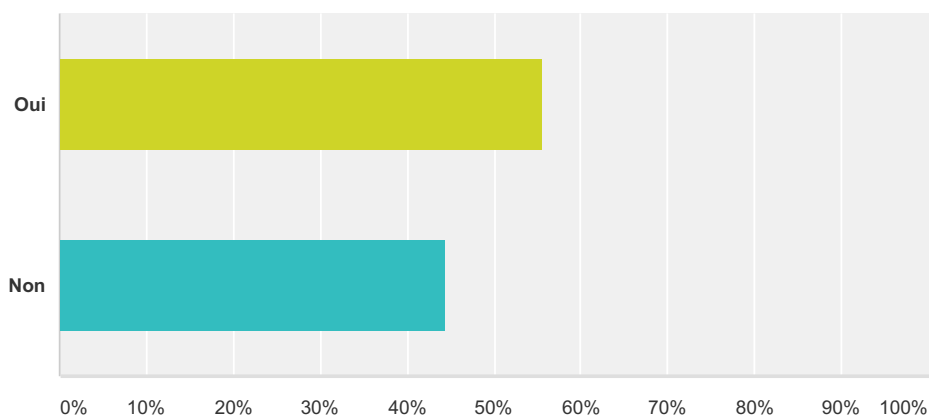
Étude en organisation du travail



	Jamais	Parfois	Souvent	Total
Irritabilité marquée, colères spontanées, pleurs fréquents	45,80% 109	37,82% 90	16,39% 39	238
Attitude cynique et sentiment de frustration	19,33% 46	45,80% 109	34,87% 83	238
Goût de s'isoler	48,32% 115	36,97% 88	14,71% 35	238
Baisse de confiance en soi, sentiment d'échec ou d'incompétence	54,62% 130	32,35% 77	13,03% 31	238
Anxiété, inquiétude et insécurité	27,73% 66	45,80% 109	26,47% 63	238
Difficulté à se concentrer, indécision, confusion	36,55% 87	46,64% 111	16,81% 40	238
Pertes de mémoire	56,72% 135	33,61% 80	9,66% 23	238
Difficulté d'exercer un bon jugement	56,30% 134	39,50% 94	4,20% 10	238

Q12 Avez-vous constaté l'apparition de nouveaux symptômes ou une aggravation de symptômes déjà existants depuis les annonces d'abolitions au printemps 2016?

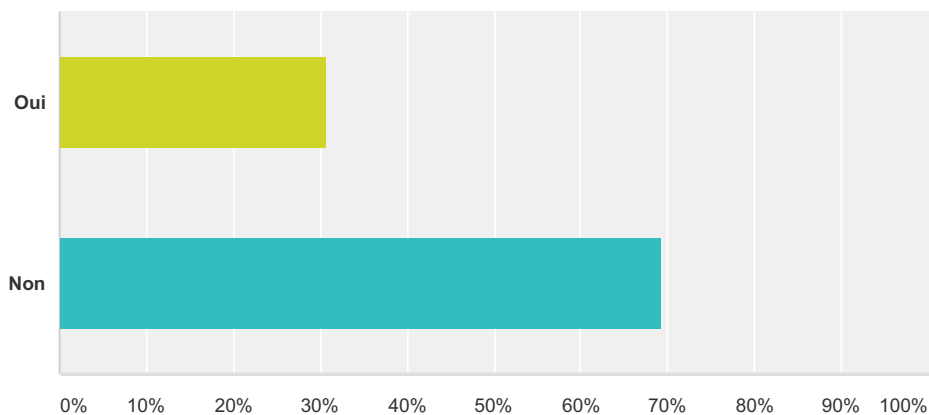
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses	
Oui	55,46%	132
Non	44,54%	106
Total		238

Q13 Considérez-vous que plus du tiers de vos tâches habituelles ont changé au quotidien depuis les abolitions au printemps 2016?

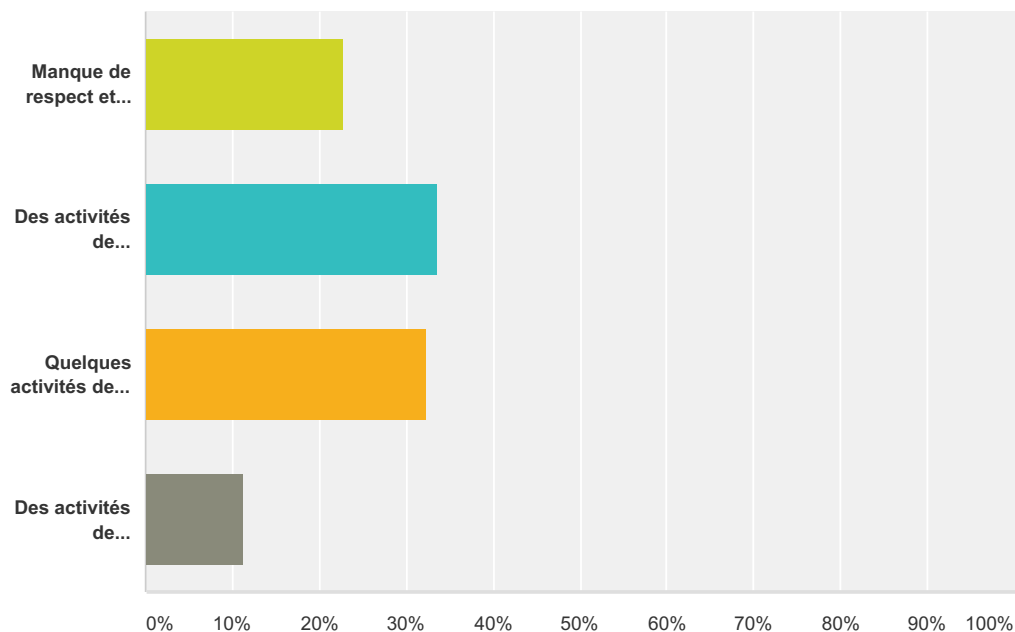
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses	
Oui	30,67%	73
Non	69,33%	165
Total		238

Q14 RECONNAISSANCE AU TRAVAIL : cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

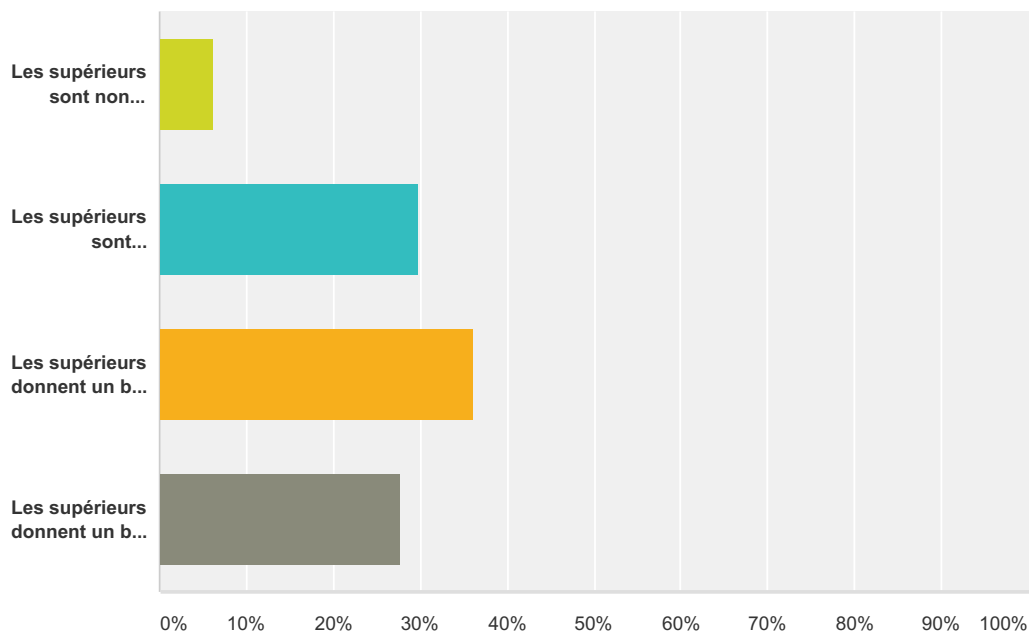
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses
Manque de respect et aucune activité de reconnaissance dans l'entreprise (ex.: situations de favoritisme fréquentes).	22,69% 54
Des activités de reconnaissance sont présentes dans l'entreprise, mais axées seulement sur les relations sociales (ex.: carte de souhaits et cadeau à la retraite, activités sociales, salle et temps adéquats de repos/pauses, avantages particuliers pour accès aux produits ou services de l'entreprise).	33,61% 80
Quelques activités de reconnaissance centrées sur le travail accompli sont présentes dans l'entreprise (ex.: prix, lettre de félicitations).	32,35% 77
Des activités de reconnaissance sont encouragées par la direction tant sur le travail accompli que sur le cheminement de carrière (ex.: reconnaître les bons coups chez tous les employés de façon systématique, formation et mécanismes favorisant la promotion de carrière interne).	11,34% 27
Total	238

Q15 SOUTIEN SOCIAL DES SUPÉRIEURS: cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

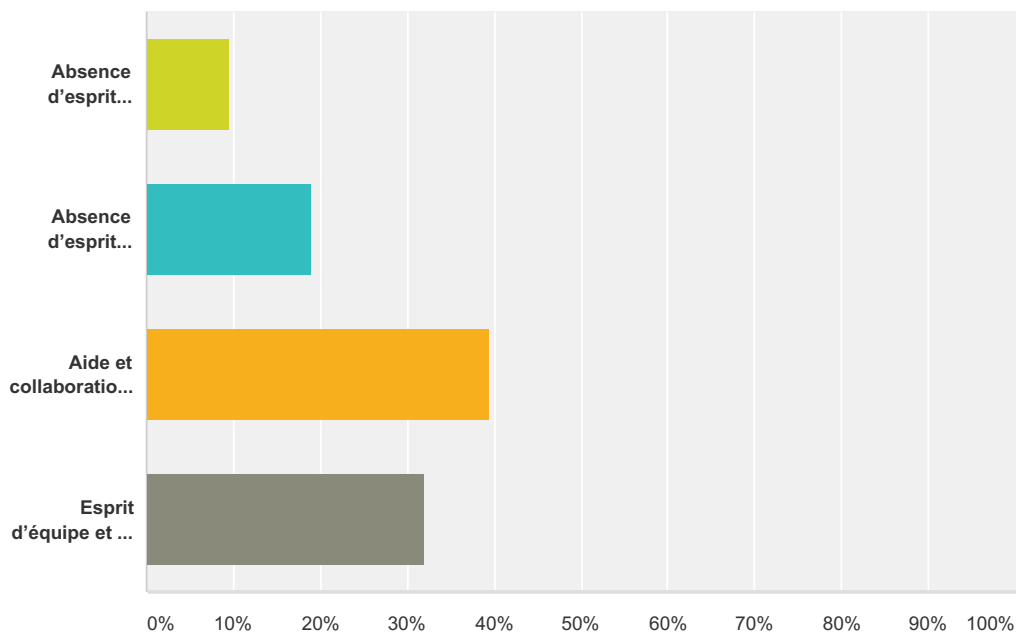
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses
Les supérieurs sont non accessibles et incapables de régler les problèmes ou de soutenir leurs employés (ex.: propos méprisants, tolérance à la discrimination).	6,30% 15
Les supérieurs sont accessibles mais laissent traîner en longueur les problèmes et soutiennent peu leurs employés (ex.: tolérance aux incivilités et aux conflits).	29,83% 71
Les supérieurs donnent un bon soutien à leurs employés, règlent les problèmes mais leur accessibilité est limitée (ex.: possibilité de rencontrer son supérieur, présence du supérieur sur de nombreux comités).	36,13% 86
Les supérieurs donnent un bon soutien à leurs employés, règlent les problèmes et sont accessibles (ex.: le supérieur se soucie du bien-être des personnes qui sont sous son autorité, il tient régulièrement des réunions d'équipe, il facilite la réalisation du travail (temps, outils, ressources), il gère les conflits rapidement et sert de médiateur).	27,73% 66
Total	238

Q16 SOUTIEN SOCIAL DES COLLÈGUES : cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

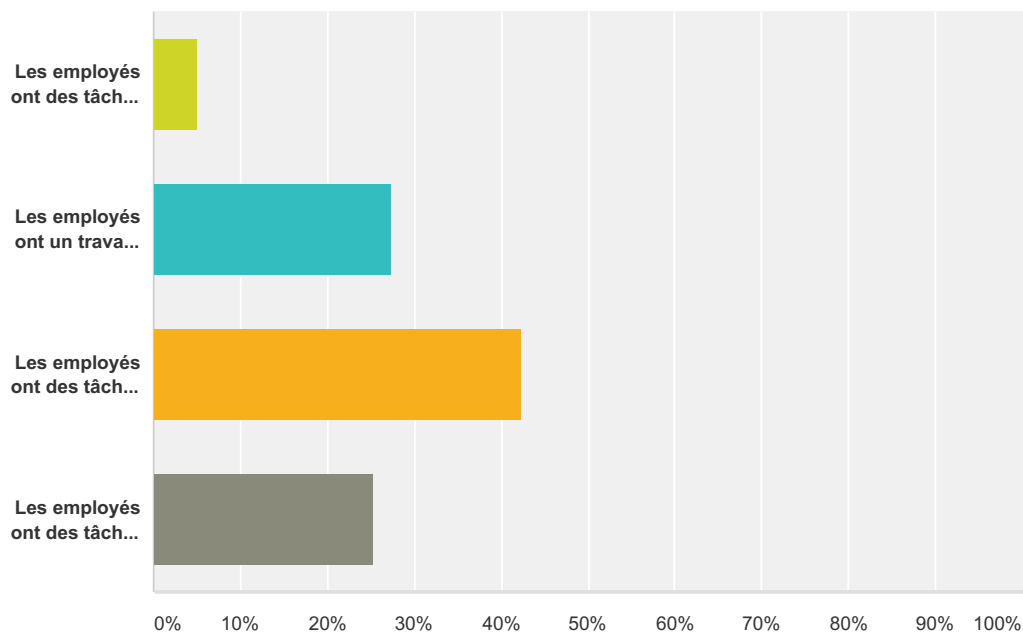
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses
Absence d'esprit d'équipe et de collaboration. Présence de relations conflictuelles entre collègues (ex.: nombreuses incivilités tel que manque de respect et blagues désobligeantes fréquentes, compétition entre collègues, instabilité des équipes).	9,66% 23
Absence d'esprit d'équipe, mais absence de relations conflictuelles entre collègues (ex.: aucune entraide, chacun pour soi).	18,91% 45
Aide et collaboration entre collègues de façon ponctuelle seulement (ex.: aidants naturels, mentorat).	39,50% 94
Esprit d'équipe et de collaboration tant au niveau de l'aide et de l'assistance dans les tâches que dans les relations entre collègues (ex.: information nécessaire à la réalisation du travail est partagée entre collègues, promotion de comportements positifs au travail, sentiment d'appartenance à l'équipe et à l'entreprise).	31,93% 76
Total	238

Q17 LATITUDE DÉCISIONNELLE : cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

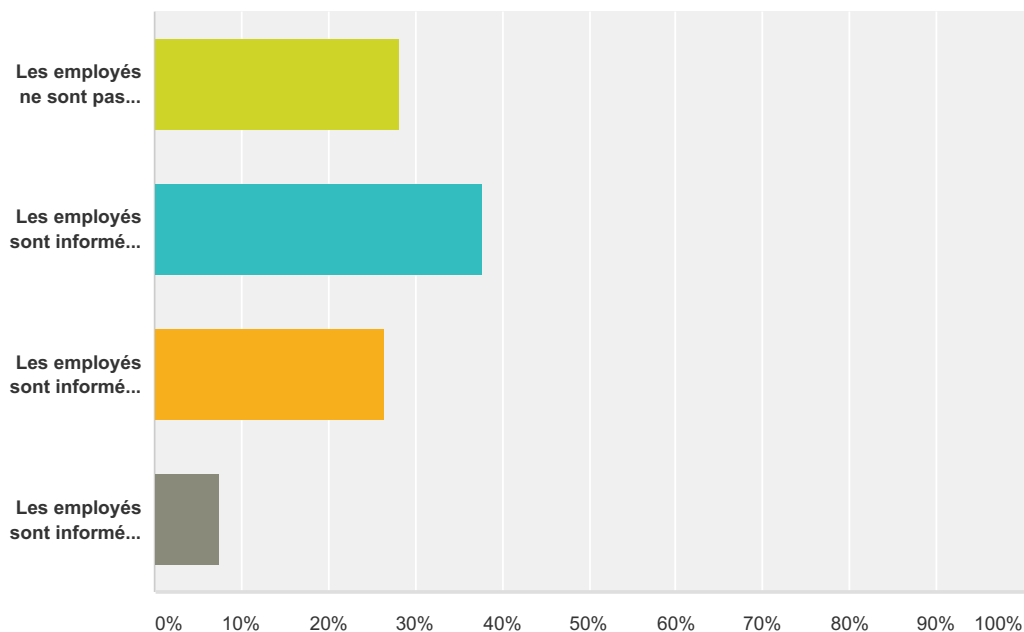
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses
Les employés ont des tâches répétitives ou n'ont aucune liberté de décider comment faire leur travail (ex.: contrôle serré des façons de faire et des résultats à atteindre, travail répétitif).	5,04% 12
Les employés ont un travail varié, mais ne participent pas aux décisions et n'ont pas la possibilité d'utiliser leurs compétences ou de faire preuve d'initiative (ex.: travail routinier, standardisation des méthodes de travail et des résultats, rythme imposé, contrôle serré de la production (quantité et qualité), sanction en cas d'erreurs, difficulté à faire un travail de qualité).	27,31% 65
Les employés ont des tâches variées, ont la possibilité d'utiliser et de développer leurs compétences, mais ne participent pas aux décisions (ex.: exigences de rendement établies sans consultation des employés).	42,44% 101
Les employés ont des tâches variées, participent aux décisions, ont la possibilité de choisir comment effectuer leur travail, d'utiliser et de développer leurs compétences, de faire preuve de créativité (ex.: employés encouragés à utiliser leurs compétences et leur initiative, participation des employés aux décisions organisationnelles qui les concernent tel que le plan de développement professionnel, les employés ont un contrôle sur leurs méthodes et leur rythme de travail).	25,21% 60
Total	238

Q18 INFORMATION ET COMMUNICATION : cochez le niveau correspondant à ce que vous vivez le plus fréquemment.

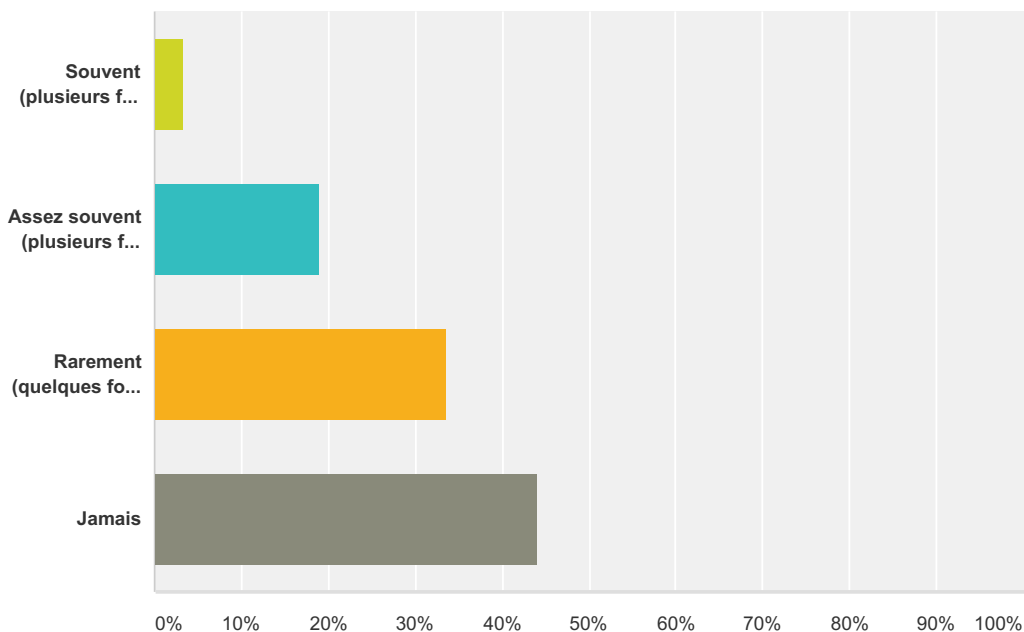
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses
Les employés ne sont pas informés du contexte de l'entreprise et de la vision de la direction (ex.: rumeurs fréquentes et souvent contradictoires, aucune information sur les plans de restructuration, sur la situation économique ou sur les nouvelles politiques de gestion de l'entreprise).	28,15% 67
Les employés sont informés ponctuellement du contexte de l'entreprise et de la vision de la direction (ex.: communication écrite de la direction dans l'intranet ou autre, informations transmises à un nombre limité de personnes, rencontre des employés seulement lorsque survient un événement ou un problème important).	37,82% 90
Les employés sont informés et rencontrés par leurs gestionnaires sur le contexte de l'entreprise et de la vision de la direction (ex.: rencontre d'information après que la décision ait été prise, rencontre occasionnelle de consultation).	26,47% 63
Les employés sont informés, rencontrés et consultés par leurs gestionnaires sur le contexte de l'entreprise et la vision de la direction (ex.: informations régulières, en temps réel, sur les succès et les échecs des actions réalisées et des changements à venir, implantation progressive et participative des changements organisationnels).	7,56% 18
Total	238

Q19 Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de travailler en dehors de vos heures régulières sans l'autorisation de votre gestionnaire ?

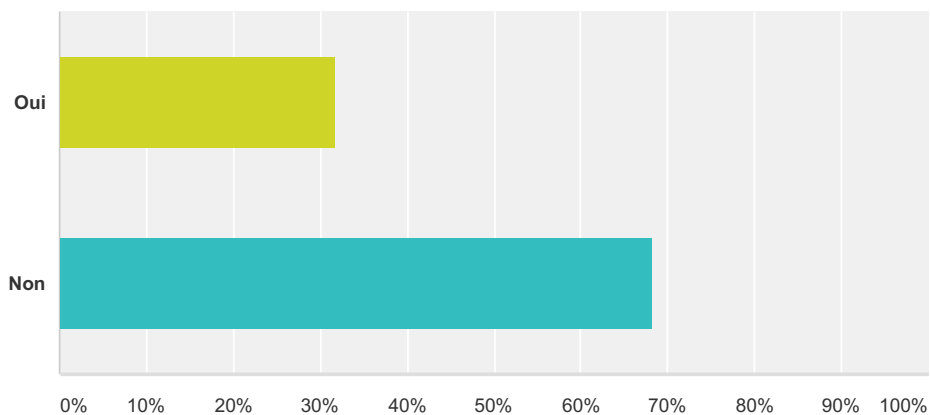
Réponses obtenues : 238 Question ignorée : 60



Choix de réponses	Réponses	
Souvent (plusieurs fois par semaine)	3,36%	8
Assez souvent (plusieurs fois par mois)	18,91%	45
Rarement (quelques fois par année)	33,61%	80
Jamais	44,12%	105
Total		238

Q20 Si oui, avez-vous demandé à votre gestionnaire d'être rémunéré pour ces heures après les avoir effectuées ?

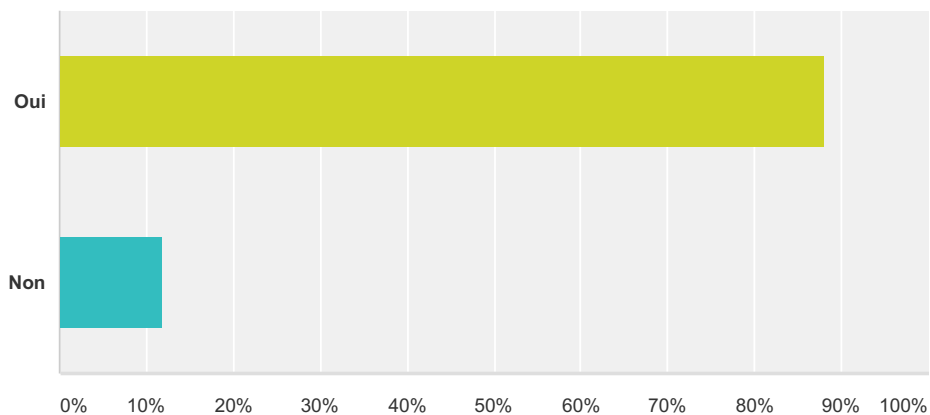
Réponses obtenues : 132 Question ignorée : 166



Choix de réponses	Réponses	
Oui	31,82%	42
Non	68,18%	90
Total		132

Q21 Si oui, a-t-il accepté?

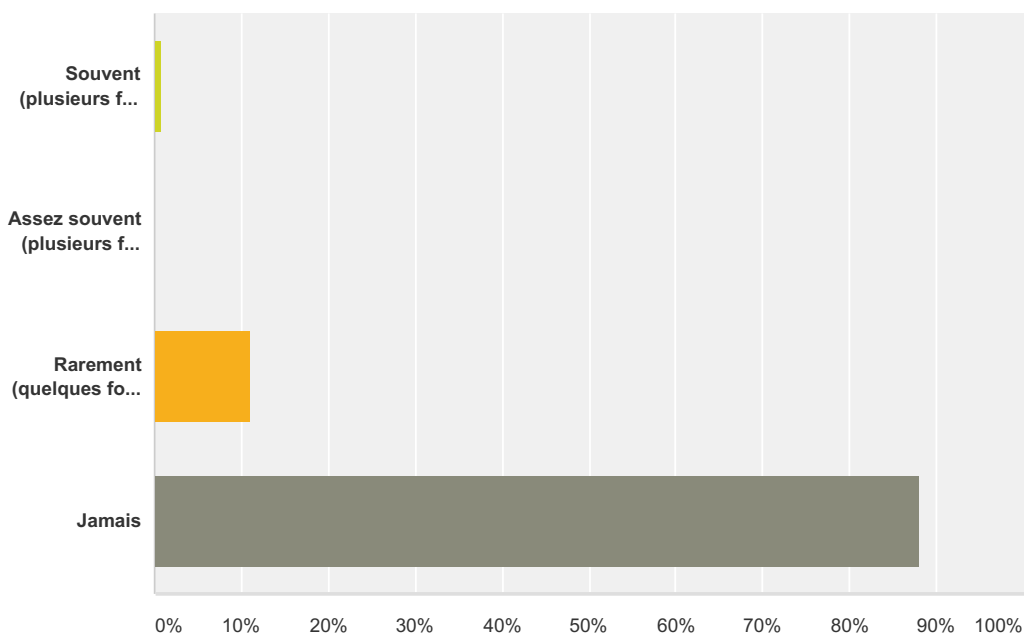
Réponses obtenues : 42 Question ignorée : 256



Choix de réponses	Réponses	
Oui	88,10%	37
Non	11,90%	5
Total		42

Q22 Au cours des 12 derniers mois, est-ce que votre gestionnaire vous a déjà demandé de travailler en sus de vos heures régulières sans rémunération?

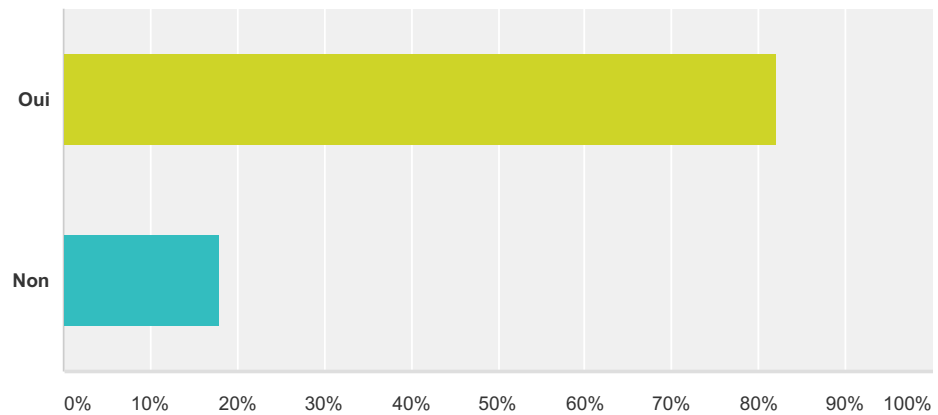
Réponses obtenues : 236 Question ignorée : 62



Choix de réponses	Réponses	
Souvent (plusieurs fois par semaine)	0,85%	2
Assez souvent (plusieurs fois par mois)	0,00%	0
Rarement (quelques fois par année)	11,02%	26
Jamais	88,14%	208
Total		236

Q23 Si oui, avez-vous accepté?

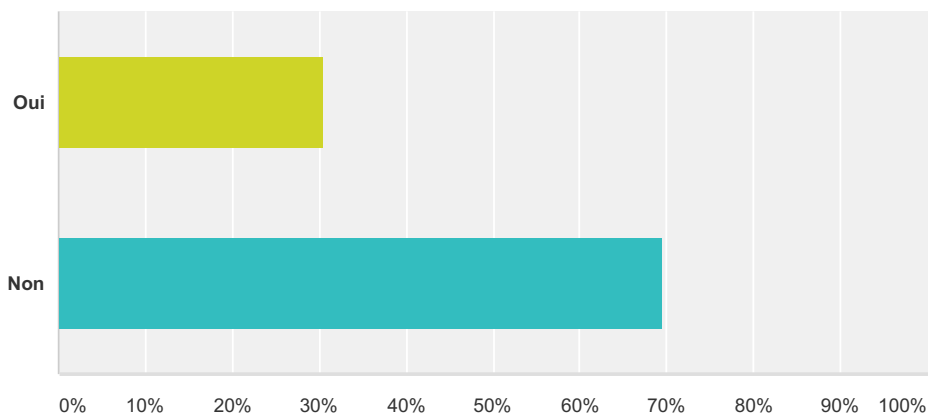
Réponses obtenues : 28 Question ignorée : 270



Choix de réponses	Réponses	
Oui	82,14%	23
Non	17,86%	5
Total		28

Q24 À votre connaissance, existe-t-il un système informel (non inscrit dans RH-Paie) pour cumuler et reprendre le temps supplémentaire effectué dans votre service?

Réponses obtenues : 236 Question ignorée : 62



Choix de réponses	Réponses	
Oui	30,51%	72
Non	69,49%	164
Total		236

Q25 Commentaires

Réponses obtenues : 75 Question ignorée : 223